



Basın Ekspres Yolu, Cemal Ulusoy Cad. No:1 Yenibosna—İstanbul
Tel: (0212) 411 50 00 www.alturturizm.com.tr



ÖĞRENCİ TAŞIMACILIĞI SERVİS HİZMETLERİ COVID-19 EL KİTABI

ALTUR

COVID 19

Tüm dünyaya hızla yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından küresel salgın olarak ilan edilen COVID-19 ülkemizde de hızla yayılmaya başlamıştır.

Çocuklar, COVID-19 salgınının mağdurları gibi görünmeseler de salgının en büyük mağdurları sayılmaktadırlar.

Yolcularımız-çocuklar, geleceğimizdir. Onlar eğitime bizimle başlar ve bizimle bitirirler. Onların başarılarında bizim de payımız var. İnsanlığın geleceğini şekillendirecek olan nesilleri taşıdığımızın farkındayız. Bu sebeple COVID-19 için alınması gereken tüm tedbirleri büyük bir özveri ile alıyor olacağız.

Amacımız önce geleceğimiz olan çocuklarımızın sağlıklarını riske atmadan ulaşımını sağlıklı ve güvenli bir şekilde sağlamaktır.



Üstümüze aldığımız, yapmak zorunda bulunduğumuz ya da yaptığımız bir iş için gerektiğinde hesap vereceğimizi biliriz. Yapacağımız işi kurallara uygun yaparak her daim hesap verebilmeliyiz.

Birlikte yol aldığımız yeni nesillerin, çok değerli bir varlık olduğunu hiçbir zaman unutmayız. Tehlike bizim değerlerimiz arasında yer almaz. COVID gibi görünmeyen bir tehlike karşısında gerekli tüm önlemleri büyük bir hassasiyetle alırız.

Bizim sorumluluğumuz yalnızca aracı kullanmaktan ibaret değildir. Güven ve sağlıklı teslim alır doğru teslim ederiz. Güvenliği, kuralları ve sağlığı her şeyin üzerinde tutarız.

Eğitimin bir parçası olduğumuzu biliriz. Yaptığımız işi iyi yaparak, gelecek nesillere, işine saygı duyan bireylerin nasıl başarılı olduğunu göstermemiz gerektiğini de biliriz.

SORUMLULUK





YENİ KORONAVİRÜS RİSKİNE KARŞI

#14 KURAL



Ellerinizi sık sık su ve sabun ile en az 20 saniye boyunca oarak yıkayın.



Öksürme veya hapsirme sırasında ağız ve burunu tek kullanımlık mendille kapatın, mendil yoksa dirseğin iç kısmını kullanın



Soğuk algınlığı belirtileri gösteren kişilerle aranıza en az 3-4 adım mesafe koyun



Yurt dışı seyahatlerinizi iptal edin ya da erteleyin



Bulunduğunuz ortamları sık sık havalandırın



Kapı kolları, armatürler, lavabolar gibi sık kullandığınız yüzeyleri su ve deterjanla her gün temizleyin



Kıyafetlerinizi 60-90°C'de normal deterjanla yıkayın



Tokalaşma, sarılma gibi yakın temaslardan kaçının



Ateş, öksürük, nefes darlığı gibi şikayetleriniz varsa, maske takarak bir sağlık kuruluşuna başvurun



Soğuk algınlığı belirtileriniz varsa yaşlılar ve kronik hastalarla temas etmeyin, maske takmadan dışarı çıkmayın



Ellerinizi gözlerinizi, ağızınıza ve burnunuza dokunmayın



Hiçbir kişisel eşyanızı (havlu gibi gündelik eşyaları) ortak kullanmayın.



Yurt dışından dönüşte ilk 14 günü evinizde geçirin



Bol sıvı tüketin, dengeli beslenin, uyku düzeninize dikkat edin

COVID SÜRESİNDE : SÜRÜCÜ VE REHBERLERİN UYMASI GEREKEN KURULLARIMIZ

- Sabah öğrenci servise binerken rehber tarafından ateş ölçümleri yapılarak, 37.40 derece görüldüğü an veli aranarak öğrencinin servise binmeden veliye teslimi sağlanacaktır.
- Akşamları öğrenci servise binerken rehber tarafından ateş ölçümleri yapılarak, 37.40 derece görüldüğü an Altur Yetkilisi ve okulda ki ilgili müdüre bilgi vererek öğrencinin veli tarafından alınması sağlanacaktır.
- Araç içerisinde öğrencilerin maske takmaları kontrol edilecektir. Maske olmadığı durumda rehber tarafından yedek maske verilecek, maske takmaları sağlanacaktır.
- Araca binildiğinde, araç içerisinde bulunan el dezenfektanlarının doğru şekilde kullanımları sağlanacaktır..
- Altur yetkilisinin belirlemiş olduğu oturma düzenine uyulması sağlanacaktır.
- Öğrencilerin araca binerken ve araçtan inerken sosyal mesafelerinin korunması sağlanacaktır..
- Servis öncesi ve sonrasında araç cam ve kapılarının açılarak havalandırılması sağlanacak, tüm yüzeyler temizlenecektir.
- Seyir esnasında, öğrencilerin rahatsız olmayacağı şekilde ön camlar açılarak, araç içerisinde hava sirkülasyonu olması sağlanacaktır.
- Servise başlamadan önce, COVID tedbirleri kapsamında tüm materyallerin yeterliliği tespit edilerek hizmete başlanacaktır.
- Araç içine COVID ile ilgili uyulması gereken kurallar görünür bir şekilde asılarak öğrencilerin bu kurallara uyması sağlanacaktır.
- Sürücü ve rehberler, kişisel hijyen kurallarına uygun şekilde hareket etmeli ve aracın içinde mutlaka tıbbi maske kullanmalıdır.



SAYGI

"Saygı düzenin anahtarıdır."
Mustafa Kemal Atatürk

Çevremizdeki insanların varlıklarını kabul eder, sağlıklarını ön planda tutarız. Çevremize gösterdiğimiz saygı, bize gösterilmesini istediğimiz saygının bir göstergesidir.

Saygı karşınızdakinin yerinde olduğumuzda insanlardan ne bekliyor ve istiyorsak aynısını kendimizin verebilmesidir.

Saygı bir duygu değil bir tutumdur. Tutumu saygıya dayanan bireylerin duygularında mutluluk olacağını biliriz. İşimizi yaparken daima mutlu bireyler olarak hizmet ederiz.



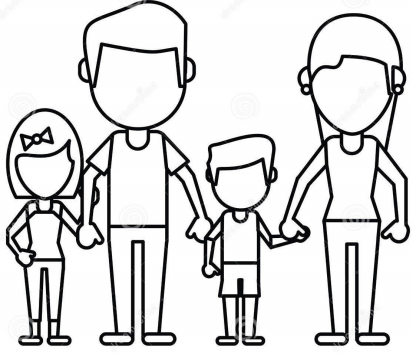
Bizim için yaptığımız işi iyi yaptığımızın en önemli göstergelerinden biri güvenilir olmaktır. Güvenilir olmak bizim için ancak kurallara uymak ile sağlanabilir. Görev aldığımız kurum, hizmet verdiğimiz okul, her gün taşıdığımız yolcularımız bize kurallara uyduğumuz için daha fazla saygı duyar, bu da bizi, işimizi daha iyi yapmak için daima cesaretlendirir.

İşimizi tam zamanında yapar ve ülkemizde yaşanan COVID salgınına karşı tüm tedbirleri alarak güven sağlarız. Bu sayede hiç kimseyi endişelendirmeyiz. Ne yolcusunu bekleyen, ne kavuşmak için özlem duyan, güvenilirlikten şüphe etmez. Güvenli bir yolculukla ulaşacaklarından emindirler. Çünkü biz işimizi yaparken emniyetimizi ve sağlığımızı önemseriz. saygı gösteririz.



GÜVENİLİRLİK

COVID SÜRESİNCE : VELİLERDEN BEKLENTİLERİMİZ



- Sabah ve akşam olmak üzere, araçlarda öğrencilerin ateşleri 37.40 olduğu anlaşıldığı durumda Altur ve okul yetkililerinin belirlemiş olduğu kurallara uyulmalıdır. Bu kurallar kapsamında öğrencilerin servise alınmayacağı, hemen veliye bilgi verilerek, öğrencinin veli tarafından teslim alınması sağlanmalıdır. Riskli durumda, diğer öğrencileri de riske atmamak adına öğrencinin servise alınmayacağını velilerimiz kabul ederler.

- Öğrencilerin maske takmaları konusunda, velilerimiz büyük hassasiyet gösterirler. Öğrencinin maske takmaması durumunda, araç rehberinin öğrenciyi uyarması ve uyarıların dikkate alınmaması konusunda velilerden destek alınacağı konusunda, velileriz gerekli desteğin sağlanacağını kabul ederler.
- Öğrenci servis kayıt sürecinde, Altur yetkililerinin sizlere ulaşmasını bekleyerek, yüz-yüze görüşmeleri minimuma indirme sağlanmalıdır.

VELİLERİMİZ

Çocuğumun ateş, öksürük, burun akıntısı, solunum sıkıntısı, ishal şikayeti olması durumu ile aile içerisinde solunum yolu şikayetleri gelişen veya solunum yolu enfeksiyonu hikayesi ile hastane yatışı yapılan kişi varlığında ya da COVID-19 tanısı alan kişi bulunması durumunda çocuğumu kuruma getirmemem ve bu durumu okula bildirmem gerektiği konusunda bilgilendirildim.



COVID SÜRESİNDE : ÖĞRENCİLERDEN BEKLENTİLERİMİZ

- Maske kullanımında gerekli hassasiyet gösterilmelidir.
- Maskeler, burun ve ağız tam bölge kapalı olacak şekilde kullanılmalıdır.
- Araç içerisindeki yüzeylere olabildiğince temasdan kaçınılmalıdır.
- Araç içerisinde mümkün olduğunda yüz-yüze gelinmeyerek, zorunlu kalınmadığı sürece diğer öğrencilerle iletişim kurulmamalıdır.
- Araç içerisinde yeme-içme kesinlikle olmamalıdır.
- Araca binerken yada araçtan inerken sosyal mesafe korunmalıdır.
- Altur yetkilisinin belirlemiş olduğu oturma düzenine uyularak, araç içerisinde ayakta kesinlikle durulmamalıdır.
- Sürücü ve rehberin belirtmiş olduğu talimatlara uyulmalıdır.
- Araç içerisinde rahatsızlanıldığında hemen rehberle bilgi verilmelidir.
- Araca binerken ateş ölçümü esnasında gerekli hassasiyet gösterilmelidir. Ateş ölçümü yapılmadan araca binilmemelidir..
- Servis esnasında okul idaresi ve Altur Yetkilisinin ortak belirlediği kurallara uyulmalıdır.
- Sabahları, servis buluşma saatinden 5 dakika önce bekleme noktasında hazır bulunulma ve servis bekletilmemelidir.

